

	COBRABID-BBC Biuro Badań i Certyfikacji Sp. z o. o. Zakład Certyfikacji COBRABID-BBC	Wydanie 18 styczeń 2015 r.
	KSIĘGA SYSTEMU ZARZĄDZANIA	
	Rozdział R-02:	POLITYKA JAKOŚCI I BEZSTRONNOŚCI

Zakład Certyfikacji COBRABID-BBC, w COBRABID-BBC Biuro Badań i Certyfikacji Sp. z o. o., będący Jednostką Certyfikującą wyroby działa zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17065:2013 i prowadzi usługi w zakresie certyfikacji wyrobów w sposób dostępny i otwarty dla wszystkich Klientów, bez względu na ich status prawny, wielkość oraz uczestnictwo w jakiegokolwiek organizacji.

Celem naszym jest osiągnięcie wysokiego stopnia zaufania do wydawanych przez nas Certyfikatów Zgodności i zdobycie przez Klientów pełnego zaufania do kompetencji Jednostki Certyfikującej, która permanentnie doskonaląc jakość swoich usług w zakresie certyfikacji wyrobów dąży do coraz lepszego zaspokojenia potrzeb wszystkich Klientów i osiągnięcia ich pełnego zadowolenia dzięki wiedzy fachowej, kompetencji i kulturze osobistej wszystkich pracowników.

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom wszystkich stron zainteresowanych prowadzoną działalnością certyfikacyjną, Zakład Certyfikacji COBRABID-BBC w COBRABID-BBC Biuro Badań i Certyfikacji Sp. z o. o.:

- zapewnia bezstronność prowadzonych działań certyfikacyjnych,*
- zapewnia, że decyzje dotyczące prowadzonych działań certyfikacyjnych podejmowane są wyłącznie na podstawie obiektywnych dowodów, w sposób niezależny, wolny od jakichkolwiek nacisków,*
- nie bierze udziału we wdrażaniu i konsultowaniu procesów produkcji, technologii i projektów ocenianych przez siebie wyrobów,*
- zobowiązuje wszystkich pracowników, a zwłaszcza zaangażowanych w działania certyfikacyjne do informowania o swoich powiązaniach z Klientem oraz wszelkich próbach wywarcia presji przez Klienta, mogących mieć wpływ na wynik procesu certyfikacji,*
- prowadzi działalność w sposób otwarty przez udostępnianie istotnych informacji stronom zainteresowanym z zachowaniem zasad poufności,*
- skutecznie reaguje na odwołania i skargi.*

Powołana została Rada ds. Certyfikacji reprezentująca strony zainteresowane działalnością certyfikacyjną, posiadająca uprawnienia do niezależnych działań chroniących bezstronność oraz rozpatrywania odwołań od decyzji Zakładu Certyfikacji oraz skarg Klientów na sposób prowadzenia procesów certyfikacyjnych i nadzoru. Jest ona organem doradczym, oceniającym i opiniującym we wszystkich kwestiach dotyczących obiektywnego prowadzenia działalności certyfikacyjnej oraz publicznego zaufania do tych działań.

Zakład Certyfikacji COBRABID-BBC za prowadzenie usług certyfikacyjnych stosuje ceny na uzasadnionym ekonomicznie poziomie.

Prowadzone szkolenie pracowników Jednostki Certyfikującej, ze szczególnym uwzględnieniem aktualnych przepisów i zasad właściwego sposobu obsługi Klientów, ma na celu ciągłe podwyższanie kwalifikacji personelu dla zapewnienia najwyższego poziomu usług świadczonych naszym Klientom.

*Dyrektor
Zakładu Certyfikacji COBRABID-BBC*

Henryka KRZEPKOWSKA